

## Príloha č. 1

### Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

#### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo emailom) na adrese:

**Ing. Anna Štiptová – AA Academy**

Pod Strážňou 838, 02801 Trstená

E-mail predávajúceho: [ahoj@epicspeak.sk](mailto:ahoj@epicspeak.sk)

Číslo faktúry:

Dátum objednania:

Adresa pre vrátenie tovaru

Kupujúci (meno, priezvisko, adresa trvalé bydliska, e- mail):

#### POSTUP PRE VRÁTENIE TOVARU:

Vyplnený formulár zašlite na adresu pre vrátenie tovaru.

\* Ďalšie náležitosti sa riadia na základe platných VOP, ktoré nájdete na E-shope [www.epicspeak.sk](http://www.epicspeak.sk)

#### CHCEM TOVAR VYMENIŤ:

Mením tovar – popis produktu/ názov

Počet kusov:

Dôvod:

Kontaktné údaje:

E-mail: [ahoj@epicspeak.sk](mailto:ahoj@epicspeak.sk)

Týmto oznamujem / oznamujeme\*, že odstupujem / odstupujeme\* od zmluvy na tento tovar / od zmluvy o poskytnutí tejto služby: \_\_\_\_\_

Preplatok z výmeny/ Peniaze prosím vrátiť na tento účet:

Číslo môjho účtu IBAN: \_\_\_\_\_

V ..... Dňa .....

Podpis kupujúceho:

\_\_\_\_\_  
Meno priezvisko  
(podpis)

Kontaktné údaje:

E-mail: [ahoj@epicspeak.sk](mailto:ahoj@epicspeak.sk)

## Príloha č. 2

### Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy

#### 1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa zakúpenia kurzu, avšak najneskôr 7 dní pred konaním kurzu.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese sídla predávajúceho, e-mail: [ahoj@epicspeak.sk](mailto:ahoj@epicspeak.sk)

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý sa nachádza ako príloha č. 1 obchodných a reklamačných podmienok.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

#### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám.

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Kontaktné údaje:

E-mail: [ahoj@epicspeak.sk](mailto:ahoj@epicspeak.sk)